ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

ETACC BV – versie van 1-11-2026

Artikel 1 – Toepassingsgebied en definities

1.1. Alle offertes, bestellingen, verkopen, leveringen, werken en andere prestaties van ETACC BV, met zetel te Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, ondernemingsnummer en btw BE 0479.619.171 (hierna "ETACC"), worden uitsluitend door onderhavige voorwaarden beheerst, met uitsluiting van eventuele algemene of afwijkende voorwaarden van de medecontractant, tenzij ETACC daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

1.2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: "medecontractant" of "klant": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ETACC een overeenkomst sluit; "consument": iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (art. I.1, 2° Wetboek van economisch recht, hierna "WER"); "onderneming": iedere klant die geen consument is; "schriftelijk": op papier of per e-mail.

1.3. Door ondertekening of aanvaarding van de offerte, bestelbon of leveringsbon, of door het plaatsen van een bestelling via de webshop, erkent de medecontractant van onderhavige voorwaarden kennis te hebben genomen vóór het sluiten van de overeenkomst en deze te aanvaarden. De voorwaarden worden bij de offerte of bestelbon gevoegd en zijn steeds raadpleegbaar en downloadbaar op www.etacc.be.

1.4. Deze algemene voorwaarden worden aangevuld met de "Bijzondere verkoopsvoorwaarden voor installaties in gebouwen" en, voor aankopen via de webshop, met de "Bijzondere voorwaarden webshop" hieronder. Bij strijdigheid gaan achtereenvolgens voor: de uitdrukkelijke afspraken in de offerte of bestelbon, de bijzondere voorwaarden en daarna deze algemene voorwaarden.

1.5. Bepalingen die uitdrukkelijk enkel voor ondernemingen gelden, zijn niet van toepassing op consumenten. Geen enkele bepaling van deze voorwaarden heeft tot doel of tot gevolg de rechten te beperken die een consument ontleent aan dwingende wetgeving, waaronder Boek VI en Boek XIX WER en de wettelijke garantie voor consumentenkoop (art. 1649bis e.v. (oud) Burgerlijk Wetboek).

Artikel 2 – Offertes, bestellingen en prijzen

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van ETACC zijn vrijblijvend, tenzij er uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn in vermeld is. Tenzij anders vermeld, blijft een offerte geldig gedurende 60 kalenderdagen na de offertedatum. Offertes zijn opgemaakt op basis van de door de klant verstrekte informatie en gelden als één geheel.

2.2. De overeenkomst komt tot stand door de ondertekening (ook elektronisch) of de schriftelijke aanvaarding van de offerte of bestelbon door de klant, of door de schriftelijke bevestiging van de bestelling door ETACC. Wijzigingen aan de bestelling (meer- of minwerken) worden schriftelijk vastgelegd.

2.3. Ten aanzien van ondernemingen kunnen de bestelling en de wijzigingen daaraan slechts worden bewezen aan de hand van een door de onderneming ondertekende bestelbon of een schriftelijke bevestiging, met uitsluiting van andere bewijsmiddelen van gemeen recht. Ten aanzien van consumenten gelden de wettelijke bewijsregels.

2.4. Ten aanzien van ondernemingen verbinden toezeggingen of zaken behandeld door tussenpersonen, vertegenwoordigers en dergelijke ETACC slechts na schriftelijke bevestiging door ETACC.

2.5. Prijzen voor ondernemingen worden uitgedrukt exclusief btw. Prijzen voor consumenten worden uitgedrukt als totaalprijs inclusief btw en alle andere verplichte kosten. Wijzigingen van het btw-tarief of van andere wettelijke heffingen na het sluiten van de overeenkomst worden doorgerekend.

2.6. Wanneer de klant verklaart dat de voorwaarden voor de toepassing van een verlaagd btw-tarief vervuld zijn (bijvoorbeeld voor renovatie van een woning), is hij verantwoordelijk voor de juistheid van die verklaring. Blijkt die verklaring onjuist, dan zijn de bijkomende btw en de eventuele boetes en interesten ten laste van de klant.

Artikel 3 – Leverings- en uitvoeringstermijnen

3.1. De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en gebaseerd op de omstandigheden en de beschikbaarheid van materialen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst. Zij binden ETACC niet, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak.

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

3.2. Ten aanzien van ondernemingen geeft vertraging in de levering of uitvoering, onder welke vorm ook, geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de bestelling of verkoop, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak en behoudens opzet of zware fout van ETACC.

3.3. Ten aanzien van consumenten levert ETACC goederen binnen de overeengekomen termijn of, als er geen termijn werd afgesproken, uiterlijk binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst (art. VI.43 WER). Komt ETACC een overeengekomen of wettelijke termijn niet na, dan kan de consument ETACC schriftelijk verzoeken binnen een aanvullende, redelijke termijn te leveren of uit te voeren. Gebeurt dit niet binnen die aanvullende termijn, dan kan de consument de overeenkomst ontbinden, onverminderd zijn overige wettelijke rechten.

Artikel 4 – Levering en risico

4.1. De levering geschiedt af magazijn, behoudens afwijkende schriftelijke afspraak. Voor de levering en de transportkosten geldt de “Nota met betrekking tot leveringen en regie-uurtarieven” hieronder.

4.2. Ten aanzien van ondernemingen worden de goederen steeds bewaard en verzonden op kosten en risico van de medecontractant; het risico gaat over op het ogenblik dat de goederen het magazijn van ETACC verlaten of ter beschikking worden gesteld.

4.3. Ten aanzien van consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen pas over op het ogenblik dat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft genomen (art. VI.44 WER). Heeft de consument zelf een vervoerder gekozen die niet door ETACC werd voorgesteld, dan gaat het risico over bij de overhandiging aan die vervoerder.

Artikel 5 – Bijzondere voorschriften

5.1. ETACC voert haar installaties uit volgens de geldende wettelijke voorschriften, waaronder het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (AREI). Indien goederen, diensten of installaties bovendien dienen te voldoen aan bijzondere voorwaarden of eisen opgelegd door derden (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen, brandweer, keuringsorganismen, de netbeheerder, certificeringsinstellingen, …), dienen deze op voorhand schriftelijk aan ETACC te worden gemeld, bij voorkeur vóór de offerte en alleszins vóór levering of uitvoering. De bijkomende werken of kosten die daaruit voortvloeien, worden als meerwerk aangerekend.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud, aanvaarding, klachten en aansprakelijkheid

Eigendomsvoorbehoud

6.1. Alle geleverde en geplaatste goederen blijven de exclusieve eigendom van ETACC tot de volledige betaling van de factuur in hoofdsom en, in voorkomend geval, interesten en kosten. Tot dan mag de klant de goederen niet vervreemden, in pand geven of op enige andere wijze bezwaren. Dit eigendomsvoorbehoud geldt voor zover wettelijk mogelijk, ook nadat de goederen werden geplaatst, en kan worden ingeroepen overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en Boek XX WER (insolventie). Het eigendomsvoorbehoud doet geen afbreuk aan de risico-overgang zoals bepaald in artikel 4.

Aanvaarding en klachten

6.2. Behoudens protest zoals hierna bepaald, worden alle leveringen van goederen en diensten geacht te zijn aanvaard door de medecontractant. Klachten worden schriftelijk gemeld, per aangetekende brief of per e-mail aan info@etacc.be, met een duidelijke omschrijving van het gebrek en, waar mogelijk, foto’s.

6.3. Ondernemingen dienen zichtbare gebreken onmiddellijk bij de levering of oplevering te melden. Verborgen gebreken dienen te worden gemeld binnen de 8 dagen na de ontdekking ervan of na het ogenblik waarop zij redelijkerwijze ontdekt hadden moeten worden.

6.4. Consumenten worden verzocht zichtbare gebreken zo snel mogelijk, bij voorkeur bij de levering of oplevering, te melden. Voor goederen geldt de wettelijke garantie bij consumentenkoop (zie artikel 5 van de bijzondere verkoopsvoorwaarden voor installaties en artikel W7 van de bijzondere voorwaarden webshop); de consument meldt een gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van twee maanden nadat hij het heeft vastgesteld.

6.5. Indien een klacht van een onderneming terecht is, behoudt ETACC zich het recht voor te kiezen tussen de herstelling of de kosteloze vervanging van de betrokken goederen (na terugzending van de geleverde goederen in originele toestand), dan wel de betaling van een billijke schadevergoeding of prijsvermindering, hoogstens gelijk aan de factuurwaarde van de geleverde en gebrekkig bevonden goederen of prestaties, met uitsluiting van om het even welke andere vergoeding. Ten aanzien van consumenten gelden de wettelijke rechtsmiddelen (herstelling of vervanging en, in de wettelijk bepaalde gevallen, prijsvermindering of ontbinding).

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

Aansprakelijkheid

6.6. ETACC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebruik van de geleverde goederen of installaties dat niet in overeenstemming is met hun bestemming, met de gebruiksaanwijzing of met de instructies van ETACC of de fabrikant, van wijzigingen of herstellingen door de klant of door derden, van gebrekkig onderhoud of van normale slijtage.

6.7. Ten aanzien van ondernemingen is de aansprakelijkheid van ETACC, uit welke hoofde ook, beperkt tot de vergoeding van de rechtstreekse schade, en in ieder geval tot ten hoogste de factuurwaarde (exclusief btw) van de levering of prestatie waarop de schade betrekking heeft. ETACC is ten aanzien van ondernemingen niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of schade met een professioneel karakter, zoals winstderving, productieverlies, bedrijfsonderbreking, verlies van gegevens of aanspraken van derden. In die gevallen is ETACC slechts gehouden, naar eigen keuze, ofwel de geleverde koopwaren terug te nemen tegen de verkoopprijs ofwel deze te herstellen of te vervangen.

6.8. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden niet in geval van opzet, bedrog of zware fout van ETACC of haar aangestelden, noch voor schade die voortvloeit uit een aantasting van het leven of de fysieke of psychische integriteit van een persoon, noch voor zover zij in strijd zouden zijn met dwingende wetgeving (onder meer art. 5.89 Burgerlijk Wetboek en de wettelijke bescherming van consumenten).

6.9. Klachten geven een onderneming geen recht om de ontbinding van de overeenkomst (koop en/of aanneming) te vorderen, noch om de betaling van het niet-betwiste gedeelte van de factuur na te laten of uit te stellen. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverkort gelden.

Artikel 7 – Leveranciers, vrijwaring, overmacht en ontbinding

7.1. Indien ETACC haar goederen of diensten betrekt van een derde en deze derde, door een oorzaak die niet aan ETACC kan worden toegerekend en voor haar niet redelijkerwijze voorzienbaar was, in gebreke blijft te leveren of niet tijdig of niet goed levert, geldt dit als overmacht in de zin van artikel 7.3.

7.2. Ten aanzien van ondernemingen strekt de vrijwaringsplicht van ETACC voor gebreken in de geleverde goederen zich niet verder uit dan de waarborg die de fabrikant of leverancier van ETACC verleent, en is zij beperkt tot de herstelling of vervanging zoals bepaald in artikel 6.5, onverminderd de dwingende regels inzake de vrijwaring voor verborgen gebreken.

7.3. In geval van overmacht (art. 5.226 Burgerlijk Wetboek), zoals onder meer verhindering van het vervoer, vertraging of uitblijven van de aanvoer door leveranciers, materiaalschaarste, stakingen, epidemieën, natuurrampen, brand, oorlog, cyberaanvallen of maatregelen van de overheid of de netbeheerder, heeft ETACC het recht de uitvoering van de overeenkomst of de bestelling te schorsen zolang de overmacht duurt. Is de overmacht definitief of duurt zij zo lang dat van een partij redelijkerwijze niet langer kan worden verwacht dat zij de overeenkomst uitvoert, dan kan elke partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds geleverde goederen en uitgevoerde prestaties worden gefactureerd.

7.4. Ten aanzien van ondernemingen behoudt ETACC zich eveneens het recht voor de aanneming en/of de verkoop te ontbinden of de uitvoering ervan te schorsen in geval van een ernstige wijziging in de toestand van de medecontractant, zoals kennelijk onvermogen, beslag, protest, ontbinding of vereffening, onverminderd de dwingende bepalingen van Boek XX WER (insolventie, waaronder gerechtelijke reorganisatie en faillissement).

Artikel 8 – Annulering door de klant

8.1. Zo de medecontractant na ondertekening van de bestelbon of aanvaarding van de offerte een einde wenst te stellen aan de overeenkomst, is ETACC gerechtigd naar eigen keuze de uitvoering van de overeenkomst te vorderen dan wel een vergoeding te vorderen van alle door haar gemaakte kosten, de reeds uitgevoerde werken, de bestelde of specifiek voor de klant aangekochte goederen en de gederfde winst, zonder dat deze verbrekingsvergoeding minder mag bedragen dan 30 % van het op de bestelbon of offerte vermelde totaalbedrag.

8.2. Ten aanzien van consumenten is de consument een gelijkwaardige vergoeding verschuldigd door ETACC indien ETACC de overeenkomst zonder geldige reden en buiten overmacht annuleert of niet uitvoert.

8.3. Artikel 8.1 doet geen afbreuk aan het wettelijk herroepingsrecht van de consument bij overeenkomsten op afstand (onder meer via de webshop, per e-mail of telefoon) en bij overeenkomsten gesloten buiten de verkoopruimte van ETACC (bijvoorbeeld een bestelbon die bij de klant thuis wordt ondertekend). In die gevallen kan de consument de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen herroepen, volgens de modaliteiten en met de uitzonderingen bepaald in de artikelen VI.47 e.v. en VI.67 e.v. WER (zie ook artikel W6 en het modelformulier in bijlage). Vraagt de consument uitdrukkelijk dat de werken of diensten tijdens de herroepingstermijn worden aangevat, dan is hij bij herroeping een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan wat al werd gepresteerd; is de dienst op zijn uitdrukkelijk verzoek en met zijn

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

erkenning volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht. Er geldt geen herroepingsrecht voor dringende herstellings- of onderhoudswerken die de consument uitdrukkelijk heeft gevraagd.

Artikel 9 – Zekerheden en kortingen

9.1. Ten aanzien van ondernemingen blijft ETACC te allen tijde gerechtigd om, alvorens te leveren of met de levering of uitvoering verder te gaan, een bankwaarborg of andere passende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de medecontractant te verlangen, ongeacht de betalingsvoorwaarden die werden overeengekomen. Ten aanzien van consumenten kan ETACC dit enkel verlangen wanneer er ernstige en objectieve aanwijzingen zijn dat de betaling in gevaar komt, zoals het onbetaald blijven van vervallen facturen. Zolang de medecontractant aan deze voorwaarde niet heeft voldaan, is ETACC niet tot levering of verdere uitvoering van de overeenkomst verplicht.

9.2. Ten aanzien van ondernemingen vervallen eventuele uitzonderlijk toegestane kortingen automatisch indien de betalingstermijnen niet werden gerespecteerd.

Artikel 10 – Betaling, verwijlinterest en schadebeding

10.1. Behoudens andersluidende vermelding op de offerte of factuur zijn alle facturen contant en zonder korting betaalbaar op de zetel van ETACC, door overschrijving op de rekening vermeld op de factuur, of via de online betaalmogelijkheden van de webshop. Facturen aan ondernemingen worden, overeenkomstig de wettelijke verplichtingen, elektronisch uitgereikt.

Ondernemingen

10.2. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag brengen de facturen ten aanzien van ondernemingen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse interest op van 18 % (wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties). Bij wanbetaling van een factuur worden alle openstaande facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar, ongeacht eventueel toegestane betalingstermijnen, en vervallen alle eventuele prijskortingen en verminderingen. De onderneming zal zich door het eenvoudige feit van het verstrijken van de vervaldag in gebreke bevinden, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is.

10.3. Bij gebreke aan betaling van de facturen, verhoogd met de verschuldigde interesten, binnen de 14 dagen na verzending van een aangetekende ingebrekestelling, is de onderneming van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20 % van het factuurbedrag, met een minimum van 61,97 EUR, onverminderd het recht van ETACC op vergoeding van hogere bewezen invorderingskosten overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002.

Consumenten

10.4. Betaalt een consument een factuur niet op de vervaldag, dan stuurt ETACC hem een eerste herinnering, die kosteloos is. De consument beschikt dan over een termijn van ten minste 14 kalenderdagen om te betalen. Die termijn gaat in op de derde werkdag na de verzending van de herinnering op papier, of op de dag na de verzending van de herinnering langs elektronische weg (art. XIX.2 WER).

10.5. Blijft de factuur na het verstrijken van die termijn geheel of gedeeltelijk onbetaald, dan is de consument van rechtswege verschuldigd (art. XIX.4 WER): (a) een verwijlinterest op het openstaande saldo tegen de rentevoet bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 (referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten); en (b) een forfaitaire schadevergoeding van 20 EUR indien het verschuldigde saldo lager is dan of gelijk aan 150 EUR; 30 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500 EUR indien het saldo tussen 150,01 EUR en 500 EUR ligt; 65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR, met een maximum van 2.000 EUR, indien het saldo hoger is dan 500 EUR.

10.6. Indien ETACC haar verbintenissen tegenover de consument niet nakomt, bijvoorbeeld bij laattijdige terugbetaling, heeft de consument op dezelfde wijze recht op de hierboven bepaalde verwijlinterest en forfaitaire schadevergoeding.

Artikel 11 – Betalingsmiddelen

11.1. Wissels, cheques, postmandaten of ontvangstbewijzen brengen geen schuldvernieuwing teweeg, noch afwijking van een der algemene voorwaarden.

Artikel 12 – Tussenkomst van hulpdiensten

12.1. ETACC kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen voortvloeiend uit de oproeping of tussenkomst van officiële hulpdiensten (bijvoorbeeld na een alarm- of cameramelding), om welke reden dan ook, behoudens fout van ETACC. De eventuele kosten verbonden aan dergelijke tussenkomst kunnen in dat geval nooit ten laste gelegd worden van ETACC, noch op haar verhaald worden.

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1. Op alle overeenkomsten met ETACC is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

13.2. Ten aanzien van ondernemingen zijn in geval van betwisting uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, bevoegd. Zo de betwisting krachtens de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek aan de vrederechter toekomt, is de vrederechter van het kanton Kapellen uitsluitend bevoegd.

13.3. Ten aanzien van consumenten gelden de wettelijke regels inzake de bevoegdheid van de rechtbanken (onder meer art. 624 Gerechtelijk Wetboek) en, bij grensoverschrijdende geschillen, de dwingende Europese bevoegdheidsregels ter bescherming van consumenten.

Artikel 14 – Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke geschillenbeslechting

14.1. Klachten kunnen worden gericht aan ETACC BV, Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, of per e-mail aan info@etacc.be. ETACC bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen 14 werkdagen inhoudelijk te antwoorden.

14.2. Consumenten die niet tot een minnelijke oplossing komen met ETACC, kunnen zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, www.consumentenombudsdienst.be, die de klacht zelf behandelt of doorstuurt naar de bevoegde gekwalificeerde entiteit. ETACC is niet aangesloten bij een sectorale geschillencommissie.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

15.1. ETACC verwerkt de persoonsgegevens van haar klanten overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) en de Belgische privacywetgeving, voor de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie, de klantenrelatie en het naleven van haar wettelijke verplichtingen. Meer informatie over de verwerking en over de rechten van de klant (inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar, …) staat in de privacyverklaring op www.etacc.be www.etacc.be/privacyverklaring

15.2. Wanneer ETACC in het kader van installatie, onderhoud of beheer op afstand toegang krijgt tot systemen van de klant die persoonsgegevens bevatten (bijvoorbeeld camerabeelden of domoticagegevens), gebeurt dit uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht en met inachtneming van de vertrouwelijkheid. Op verzoek van een onderneming sluiten partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Ten aanzien van ondernemingen wordt de betrokken bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

16.2. Het niet of laattijdig uitoefenen van een recht door ETACC houdt geen afstand van dat recht in.

16.3. ETACC kan deze voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst is steeds de versie van toepassing die gold op het ogenblik van het sluiten ervan.

NOTA met betrekking tot LEVERINGEN en REGIE-UURTARIEVEN

Leveringen

- Iedere bestelling met een bedrag van meer dan 620 EUR netto, exclusief btw, wordt franco geleverd, gelijkvloers.
- Bij expreszending of zending naar het buitenland zijn de kosten steeds ten laste van de opdrachtgever.
- Voor bestellingen kleiner dan 620 EUR worden transportkosten aangerekend, met een minimum van 25 EUR.
- Deze leveringsvoorwaarden gelden niet voor bestellingen via de webshop; daarvoor gelden de verzendkosten die vóór het plaatsen van de bestelling worden getoond.

Regie-uurtarieven, interventies, herstellingen, uitbreidingen

Prestaties tijdens normale werkdagen, tussen 7 u en 19 u:

- eerste onverdeelbaar werkuur: op aanvraag te verkrijgen
- volgende werkuren (per ½ uur): op aanvraag te verkrijgen

Prestaties voor nacht- en zaterdagwerk:

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

- eerste onverdeelbaar werkuur: op aanvraag te verkrijgen
- volgende werkuren (per uur): op aanvraag te verkrijgen

Prestaties op zon- of feestdag:

- eerste onverdeelbaar werkuur: op aanvraag te verkrijgen
- volgende werkuren (per uur): op aanvraag te verkrijgen

De geldende tarieven worden vóór de uitvoering meegedeeld; voor consumenten inclusief btw.

Dringende interventies worden altijd volledig gefactureerd, inclusief de verplaatsingstijd, d.w.z. vanaf vertrek tot aankomst en terug op het bedrijf.

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

BIJZONDERE VERKOOPSVOORWAARDEN voor INSTALLATIES IN GEBOUWEN

1. ETACC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen of ontvreemdingen die aan de inrichting of aan de geplaatste materialen werden toegebracht door onoplettendheid, nalatigheid of kwaadwilligheid van andere aannemers, hun personeel of onbekenden, behoudens fout van ETACC of haar aangestelden. Alle herstellingen hiervan worden aan de opdrachtgever aangerekend.

2. De prijzen zijn berekend op basis van normale, ononderbroken werkomstandigheden, de door de klant gegeven informatie en de totaliteit van de offerte. Onvoorziene of abnormale omstandigheden (bijvoorbeeld verborgen leidingen, een niet-conforme bestaande installatie, asbesthoudende materialen of een moeilijke toegankelijkheid) worden als supplement in regie aangerekend volgens de hogervermelde regie-uurtarieven. ETACC brengt de klant hiervan vooraf op de hoogte; ten aanzien van consumenten worden zulke meerwerken slechts uitgevoerd na hun akkoord, behoudens wanneer dringende veiligheidsredenen een onmiddellijke tussenkomst vereisen.

3. Bestaande toestellen, systemen, buizen, kabelbanen of kabels die niet door ETACC werden geleverd of geplaatst, kunnen eventueel herbruikt worden op verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, mits hij hierom uitdrukkelijk heeft verzocht. ETACC is niet aansprakelijk voor gebreken van deze hergebruikte onderdelen of van de bestaande installatie, noch voor de kosten om inbreuken die daarop betrekking hebben bij de keuring te verhelpen.

4. Indien gewenst kunnen eventuele bekabelingswerken door de opdrachtgever of een andere aannemer worden uitgevoerd, weliswaar strikt volgens de instructies van ETACC. De kabels dienen duidelijk gemerkt, voldoende lang en op de juiste plaats te zijn. Eventuele aanpassingen zoals uitmeten, verlengen, verleggen, enz. van de kabels worden als supplement in regie aangerekend conform de bovenvermelde regie-uurtarieven. ETACC is niet aansprakelijk voor gebreken in bekabeling die zij niet zelf heeft geplaatst.

5. Garantie: ETACC verleent één jaar garantie op het materiaal en de werkuren, te rekenen vanaf de datum van levering en/of plaatsing, met uitzondering van alle typen en soorten lampen en van normale slijtage. Ten aanzien van consumenten komt deze garantie bovenop, en doet zij geen afbreuk aan, de wettelijke garantie van twee jaar op door ETACC verkochte goederen (art. 1649bis e.v. (oud) Burgerlijk Wetboek), die ook geldt voor gebreken die het gevolg zijn van een onjuiste installatie door ETACC. De wettelijke aansprakelijkheid van ETACC als aannemer (onder meer voor verborgen gebreken en de tienjarige aansprakelijkheid van de artikelen 1792 en 2270 (oud) Burgerlijk Wetboek) blijft onverkort gelden. Zolang vervallen facturen met betrekking tot de betrokken installatie onbetaald blijven, kan ETACC de uitvoering van de contractuele garantieprestaties opschorten; de wettelijke rechten van de consument worden daardoor niet aangetast.

6. Facturatie: 30 % bij bestelling; het saldo in schijven volgens de vordering van de werken en/of leveringen. Indien de werken om redenen die niet aan ETACC te wijten zijn vertraging oplopen of worden stilgelegd, mag ETACC het geheel factureren uiterlijk 12 maanden na aanvang van de werken, ongeacht de stand van de werken; ten aanzien van consumenten geldt dit enkel voor de reeds uitgevoerde werken en de geleverde of specifiek voor de klant bestelde materialen.

7. Specifiek voor nieuwbouw, verbouwingen en dergelijke: ETACC dient uiterlijk 20 dagen vóór de aanvatting van de werken te worden verwittigd van de volgende feiten:

- wanneer de leidingen kunnen worden gelegd, dit vóór de aanvang van eventuele chape-, uitvullings-, bepleisterings- en/of bestratingswerken;
- wanneer de afwerking van de installatie kan gebeuren, dit vóór de aanvang van eventuele schilder- en/of behangwerken;
- wanneer de indienststelling/oplevering van het systeem kan gebeuren. Dit kan enkel bij een constante stroomvoorziening (230 V).

De werf dient voorzien te zijn van een lokaal bestemd als refter en een wc met lavabo. Er dient continu 230 V aanwezig te zijn op een door een keuringsorganisme goedgekeurde werfkast, met een minimum van 20 A uitsluitend voor ETACC. Indien dit niet het geval is, kan gebruik worden gemaakt van een aggregaat van ETACC ten bedrage van 25 EUR/uur, inclusief brandstof, te betalen door de medecontractant.

De eventuele kosten (beschadigingen, herstellingen, meerwerken, …) voortvloeiend uit het niet naleven van de hierboven vermelde punten zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

8. AREI en keuring: elektrische installaties worden uitgevoerd volgens het AREI (koninklijk besluit van 8 september 2019, Boeken 1 tot 3). Waar het AREI een keuring door een erkend organisme vereist (onder meer vóór de indienststelling van een nieuwe installatie of na een belangrijke wijziging of uitbreiding), is de keuringskost ten laste van de klant, tenzij de offerte

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

anders bepaalt. Inbreuken die bij de keuring worden vastgesteld en betrekking hebben op het werk van ETACC worden kosteloos door ETACC verholpen; inbreuken op delen die niet door ETACC werden uitgevoerd, worden in regie aangerekend.

9. Domotica (Loxone), netwerk en software: de goede werking van domotica-, netwerk- en camerasystemen kan afhangen van elementen buiten de controle van ETACC, zoals de internetverbinding, router en wifi van de klant, en diensten of software van derden (bijvoorbeeld clouddiensten, apps en firmware-updates van de fabrikant). ETACC staat niet in voor de beschikbaarheid of wijzigingen van deze diensten van derden. De klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn wachtwoorden en toegangsgegevens. Toegang op afstand door ETACC gebeurt enkel met toestemming van de klant. Plannen, ontwerpen en programmaties die door ETACC werden opgemaakt, blijven haar intellectuele eigendom; de klant verkrijgt een gebruiksrecht voor de eigen installatie. Na volledige betaling bezorgt ETACC de klant op verzoek de beheerderstoegang en een kopie van het configuratiebestand van de installatie kosteloos.

10. Camerabewaking: de klant is als verantwoordelijke voor de verwerking zelf verantwoordelijk voor de naleving van de camerawet (wet van 21 maart 2007) en de privacywetgeving, onder meer voor de eventuele aangifte van de camera's, het aanbrengen van het wettelijke pictogram, de keuze van het gefilmde gebied en de bewaring van de beelden. ETACC kan hierover advies geven op basis van de informatie die de klant verstrekt.

11. Zonnepanelen, omvormers, thuisbatterijen en laadpalen: opgegeven opbrengsten, besparingen en terugverdientijden zijn indicatieve ramingen en vormen geen resultaatsverbintenis. ETACC staat niet in voor de toekenning of het behoud van premies, subsidies of fiscale voordelen, noch voor beslissingen, tarieven of technische vereisten van de netbeheerder of de overheid. Tenzij de offerte anders bepaalt, staat de klant in voor de geschiktheid van het dak, de draagstructuur en de bestaande aansluiting.

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

BIJZONDERE VOORWAARDEN WEBSHOP

W1. Toepassing – Deze bijzondere voorwaarden gelden voor alle bestellingen via de webshop op www.etacc.be, aanvullend op de algemene voorwaarden hierboven. De webshop wordt uitgebaat door ETACC BV, Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, btw BE 0479.619.171, tel. +32 499 11 66 66, info@etacc.be.

W2. Aanbod – ETACC omschrijft de producten zo nauwkeurig mogelijk, onder meer op basis van de informatie van de fabrikant. Afbeeldingen zijn illustratief. Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod of de prijs binden ETACC niet; in dat geval neemt ETACC contact op met de klant, die de bestelling dan kosteloos kan annuleren.

W3. Bestelling – De klant kan vóór het plaatsen van de bestelling zijn gegevens en bestelling nakijken en corrigeren. Door op de bestelknop te klikken, gaat de klant een betalingsverplichting aan. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat ETACC de bestelling per e-mail bevestigt. Deze voorwaarden worden vóór de bestelling ter beschikking gesteld en kunnen worden opgeslagen en afgedrukt.

W4. Prijzen en betaling – Alle prijzen in de webshop zijn voor consumenten totaalprijzen inclusief btw. Eventuele verzendkosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld. De betaling gebeurt online via de betaaldienstverlener Mollie, met de betaalmethoden die bij het afrekenen worden getoond. ETACC ontvangt of bewaart geen volledige kaart- of bankgegevens.

W5. Levering – ETACC levert op het door de klant opgegeven adres in Nederland en België. De verwachte leveringstermijn bedraagt 2 tot 4 werkdagen na ontvangst van de betaling, tenzij anders vermeld. Deze termijn is indicatief; voor consumenten geldt in elk geval artikel 3.3 (maximum dertig dagen, tenzij anders overeengekomen). Het risico gaat over zoals bepaald in artikel 4.3. De klant wordt verzocht zichtbare transportschade of ontbrekende artikelen zo spoedig mogelijk te melden aan info@etacc.be.

W6. Herroepingsrecht – De consument heeft het recht om binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit neemt (bij een bestelling van meerdere goederen die afzonderlijk worden geleverd: het laatste goed).

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, meldt de consument zijn beslissing vóór het verstrijken van de termijn via de herroepingsfunctie in de webshop, via het modelformulier voor herroeping (zie bijlage) of door middel van een andere ondubbelzinnige verklaring per post of per e-mail aan info@etacc.be. ETACC bevestigt de ontvangst van de herroeping onverwijld op een duurzame drager.

De consument zendt de goederen onverwijld en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de mededeling van de herroeping terug naar Etacc BV – Valkenlaan 61 – 2950 Kapellen. De rechtstreekse kosten van terugzending zijn ten laste van de consument. De consument is enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen (zoals een winkelbediende dat zou toelaten); hij wordt verzocht de goederen niet te installeren en ze zo mogelijk in de originele verpakking terug te zenden.

ETACC betaalt alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief de standaardleveringskosten, terug uiterlijk 14 kalenderdagen nadat zij op de hoogte is gesteld van de herroeping, met hetzelfde betaalmiddel als dat waarmee de consument betaald heeft, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en zonder kosten voor de consument. Bijkomende kosten van een door de consument gekozen duurdere leveringswijze worden niet terugbetaald. ETACC mag wachten met terugbetalen tot zij de goederen heeft teruggekregen of tot de consument heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt.

Het herroepingsrecht geldt niet in de gevallen bepaald in artikel VI.53 WER, onder meer voor goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, voor verzegelde software waarvan de verzegeling na levering werd verbroken, en voor digitale inhoud (bijvoorbeeld licenties) waarvan de levering met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument is begonnen, mits hij heeft erkend dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest. Voor diensten (bijvoorbeeld installatie) geldt artikel 8.3.

W7. Garantie – Op goederen die aan consumenten worden verkocht, geldt de wettelijke garantie van twee jaar vanaf de levering (art. 1649bis e.v. (oud) Burgerlijk Wetboek). Een gebrek dat zich binnen het eerste jaar na de levering manifesteert, wordt vermoed bij de levering te hebben bestaan, tenzij het tegendeel wordt bewezen. De consument meldt een gebrek binnen twee maanden na de vaststelling ervan. Gebreken die het gevolg zijn van een installatie door de consument of een derde zijn niet gedekt, tenzij het gebrek te wijten is aan een tekortkoming in de installatie-instructies. Elektrisch materiaal

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

moet worden geïnstalleerd volgens het AREI; ETACC raadt aan de installatie te laten uitvoeren door een vakbekwame installateur. Een eventuele fabrieksgarantie geldt bovenop de wettelijke garantie.

W8. Ondernemingen – Ondernemingen die via de webshop bestellen, hebben geen herroepingsrecht. Voor hen gelden de bepalingen van de algemene voorwaarden die op ondernemingen van toepassing zijn.

W9. Klachten – Klachten over een bestelling kunnen worden gericht aan info@etacc.be. Artikel 14 is van toepassing.

ETACC BV
Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België
btw BE 0479.619.171
+32 499 11 66 66 • info@etacc.be • www.etacc.be

BIJLAGE – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: ETACC BV, Valkenlaan 61, 2950 Kapellen, België – info@etacc.be
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):
- Besteld op (*) / ontvangen op (*):
- Naam/Namen consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.